Usługi wodociągowo-kanalizacyjne i przyłączenie do sieci

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) przekazujemy poniższe informacje.

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Strzelinie, ul. Brzegowa 69a, 57-100 Strzelin, tel. 71 79 62 900, e-mail: sekretariat@zwikstrzelin.pl, KRS 0000055163, NIP 9141194028.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych: Piotr Chałaszczyk. Z inspektorem można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@strzelin.pl lub telefonicznie: 513 644 118. Z IOD należy kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i wykonywania praw wynikających z RODO.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

- podjęcie działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków - art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- obsługa wniosku o określenie warunków przyłączenia, uzgodnienie dokumentacji, wykonanie i odbiór przyłącza oraz prowadzenie dokumentacji technicznej - art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO w związku z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
- odczyty wodomierzy, rozliczenia, wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, obsługa reklamacji oraz realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych - art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO
- windykacja należności oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; prawnie uzasadnionym interesem ZWiK jest ochrona jego praw i zapewnienie prawidłowych rozliczeń

4. Odbiorcy danych

Dane mogą otrzymać podmioty zapewniające system bilingowy i IBOK, obsługę informatyczną, hosting, pocztę i doręczenia, odczyty wodomierzy, usługi bankowe i płatnicze, obsługę prawną, windykację oraz prace techniczne i serwisowe. Odbiorcami mogą być także organy publiczne i inne podmioty uprawnione na podstawie prawa.

5. Okres przechowywania

Dane związane z umową będą przechowywane przez okres jej wykonywania, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi - co do zasady 5 lat, licząc zgodnie z tymi przepisami - oraz do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń. Dokumentacja techniczna przyłącza i urządzeń może być przechowywana tak długo, jak jest niezbędna do eksploatacji sieci, ustalenia stanu prawnego lub technicznego oraz realizacji obowiązków ustawowych.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej. Jeżeli sposób świadczenia usług przez dostawcę technologicznego spowoduje takie przekazanie, osoba, której dane dotyczą, otrzyma odrębną informację o podstawie i zabezpieczeniach transferu.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

- prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO)
- prawo sprostowania danych nieprawidłowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych (art. 16 RODO)
- prawo żądania usunięcia danych - w przypadkach określonych w art. 17 RODO
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania - w przypadkach określonych w art. 18 RODO
- prawo do przenoszenia danych - gdy spełnione są warunki z art. 20 RODO
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją (art. 21 RODO)
- prawa nie mają charakteru bezwzględnego; zakres ich realizacji zależy od podstawy i celu przetwarzania

8. Prawo wniesienia skargi

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza RODO. Aktualne dane kontaktowe organu nadzorczego są dostępne na stronie https://uodo.gov.pl.

9. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych niezbędnych do rozpatrzenia wniosku, zawarcia i wykonania umowy oraz rozliczeń jest wymogiem umownym, a w części także ustawowym. Niepodanie danych może uniemożliwić wykonanie czynności przyłączeniowych albo zawarcie lub realizację umowy.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec Pani/Pana decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania, które wywoływałoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływało.