Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu

WR.RZT.70.92.2023

Wrocław, dnia 7 lipca 2023 r.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.
ul. Brzegowa 69a
57-100 Strzelin

Burmistrz Miasta i Gminy w Strzelinie
ul. Ząbkowicka 11
57-100 Strzelin

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Strzelinie o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 22 czerwca 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.256.2021 i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Strzelin na okres 3 lat.

1. **zatwierdzam ustaloną przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Strzelinie, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Strzelin na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 22 czerwca 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.256.2021, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Strzelinie, pismem z dnia 1 czerwca 2023 r. wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Strzelin na okres 3 lat, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z Polskie z dnia 22 czerwca 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.256.2021. W dniu 7 czerwca 2023 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 15 czerwca 2023 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 29 czerwca 2023 r. powiadomiono o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie .

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Strzelinie udokumentował zmianę warunków ekonomicznych oraz opracował nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Strzelin.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Strzelinie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z Polskie z dnia 22 czerwca 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.256.2021 na terenie gminy Strzelin. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Strzelin jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzednich.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

PAŃSTWOWE GOSPODARSTWO WODNE WODY POLSKIE * 27 *

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Po
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornaś

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., ul. Brzegowa 69a, 57-100 Strzelin,
2. Burmistrz Miasta i Gminy w Strzelinie, ul. Ząbkowicka 11, 57-100 Strzelin,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
SPÓŁKA Z O.O. W STRZELINIE
57-100 STRZELIN, ul. Brzegowa 69a
tel. 71 7962 900; Fax 71 78 00 172
K-to PKO BP I. O/Wrocław
~~49 1020 5226 0000 3702 0010 3144~~
NIP 914-11-91-028 Regon 930662575

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2023 -07- 07

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od ...1.... do ...12...

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia 07.07.2023 r.
Znak WR.RZT.70.92.2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Paulina Kamaś

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA OKRES 3 LAT

ZWiK SP. Z O.O.

(podpis osób reprezentujących przedsiębiorstwo wod-kan)

PREZES ZARZĄDU
Anna Umińska-Woroniecka

Strzelin, 2023

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Gminy Strzelin Nr 1/2003 z dnia 13.01.2003.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego przygotowała taryfy, które zawierają:

- zróżnicowane ceny za m^3 dostarczonej wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wieloczłonowa**,

- zróżnicowane ceny za m^3 odprowadzonych ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wieloczłonowa**,

- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dziewięć taryfowych grup odbiorców usług, obejmujących odbiorców, jakimi są:

Grupa W1 - gospodarstwa domowe rozliczane za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub / i wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,

Grupa W2 - gospodarstwa domowe rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

Grupa W3 - gospodarstwa domowe - osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym,

Grupa W4 - przemysł spożywczy rozliczany za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub / i wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,

Grupa W5 - przemysł spożywczy - odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym,

Grupa W6 - pozostali odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub / i wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,

Grupa W7 - pozostali odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w tym gmina na cele określone w art.22 ustawy z wyłączeniem wody pobranej na cele pożarowe,

Grupa W8 - pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym,

Grupa W9 – Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

W zakresie odprowadzania ścieków wyłoniono siedem taryfowych grup dostawców ścieków:

Grupa OŚ1 - gospodarstwa domowe, odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm,

Grupa OŚ1A - gospodarstwa domowe, odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepisów dot. przeciętnych norm,

Grupa OŚ2 - przemysł spożywczy (np. Mc Cain, piekarnie, cukiernie itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,

Grupa OŚ2A - przemysł spożywczy (np. Mc Cain, piekarnie, cukiernie itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego,

Grupa OŚ3 - pozostali odbiorcy usług (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,

Grupa OŚ3A - pozostali odbiorcy usług (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego,

Grupa OŚ4 - pozostali odbiorcy usług (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm.

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

W rozliczeniach za **dostarczoną wodę** obowiązuje:

1) **Cena** – wyrażona w złotych za 1m^3 dostarczonej wody,
2) **Stawka opłaty abonamentowej** na odbiorcę wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy.

Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy ze Spółką, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza będącego w posiadaniu odbiorcy usług.

W przypadku tych odbiorców, którzy oprócz wodomierza głównego/wodomierzy głównych rozliczani są również według wodomierza dodatkowego/wodomierzy dodatkowych, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej stawkę opłaty abonamentowej pobiera się za każdy posiadany przez odbiorcę usług wodomierz.

Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym i rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów wodomierzy i kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Za pobór wody określony w art. 22 ustawy:

1. w rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele inne niż pożarowe, określone w art.22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m^3 w wysokości ustalonej, jak dla grupy **W7 - pozostali odbiorcy**.
2. w rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obowiązuje cena wyrażone w złotych za m^3 dla grupy **W9 - woda pożarowa**.

W rozliczeniach za **odebrane ścieki** obowiązuje:
1) **Cena** – wyrażona w złotych za 1m^3 odebranych ścieków,
2) **Stawka opłaty abonamentowej** na odbiorcę, z podziałem ma odbiorców korzystających wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystających usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków lub jest rozliczany na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość odebranych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów urządzeń pomiarowych i kosztów rozliczenia należności za ilość odebranych ścieków.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/1 m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa W1** gospodarstwa domowe rozliczane za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	**5,12**	**5,53**	**5,12**	**5,53**
2	**Grupa W2** gospodarstwa domowe rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	**5,12**	**5,53**	**3,14**	**3,39**
3	**Grupa W3** gospodarstwa domowe - osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym	**5,12**	**5,53**	**5,12**	**5,53**
4	**Grupa W4** przemysł spożywczy rozliczany za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	**5,19**	**5,61**	**5,12**	**5,53**
5	**Grupa W5** przemysł spożywczy - odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym	**5,19**	**5,61**	**5,12**	**5,53**
6	**Grupa W6** pozostali odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	**5,19**	**5,61**	**5,12**	**5,53**
7	**Grupa W7** pozostali odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w tym gmina na cele określone w art.22 ustawy z wyłączeniem wody pobranej na cele pożarowe	**5,19**	**5,61**	**3,14**	**3,39**
8	**Grupa W8** pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym	**5,19**	**5,61**	**5,12**	**5,53**
9	**Grupa W9** woda do celów przeciwpożarowych.	**150,85**	**162,92**	**0,00**	**0,00**

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/1 m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa W1** gospodarstwa domowe rozliczane za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	**5,19**	**5,61**	**5,12**	**5,53**
2	**Grupa W2** gospodarstwa domowe rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	**5,19**	**5,61**	**3,14**	**3,39**
3	**Grupa W3** gospodarstwa domowe - osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym	**5,19**	**5,61**	**5,12**	**5,53**
4	**Grupa W4** przemysł spożywczy rozliczany za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	**5,26**	**5,68**	**5,12**	**5,53**
5	**Grupa W5** przemysł spożywczy - odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym	**5,26**	**5,68**	**5,12**	**5,53**
6	**Grupa W6** pozostali odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	**5,26**	**5,68**	**5,12**	**5,53**
7	**Grupa W7** pozostali odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w tym gmina na cele określone w art.22 ustawy z wyłączeniem wody pobranej na cele pożarowe	**5,26**	**5,68**	**3,14**	**3,39**
8	**Grupa W8** pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym	**5,26**	**5,68**	**5,12**	**5,53**
9	**Grupa W9** woda do celów przeciwpożarowych.	**150,85**	**162,92**	**0,00**	**0,00**

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/1 m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa W1** gospodarstwa domowe rozliczane za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	**5,25**	**5,67**	**5,12**	**5,53**
2	**Grupa W2** gospodarstwa domowe rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	**5,25**	**5,67**	**3,14**	**3,39**
3	**Grupa W3** gospodarstwa domowe - osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym	**5,25**	**5,67**	**5,12**	**5,53**
4	**Grupa W4** przemysł spożywczy rozliczany za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	**5,31**	**5,73**	**5,12**	**5,53**
5	**Grupa W5** przemysł spożywczy - odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym	**5,31**	**5,73**	**5,12**	**5,53**
6	**Grupa W6** pozostali odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	**5,31**	**5,73**	**5,12**	**5,53**
7	**Grupa W7** pozostali odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w tym gmina na cele określone w art.22 ustawy z wyłączeniem wody pobranej na cele pożarowe	**5,31**	**5,73**	**3,14**	**3,39**
8	**Grupa W8** pozostali odbiorcy korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym	**5,31**	**5,73**	**5,12**	**5,53**
9	**Grupa W9** woda do celów przeciwpożarowych.	**150,85**	**162,92**	**0,00**	**0,00**

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/1 m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa OŚ1** **gospodarstwa domowe** odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm	**12,29**	**13,27**	**3,14**	**3,39**
2	**Grupa OŚ1A** **gospodarstwa domowe** odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepisów dot. przeciętnych norm	**12,29**	**13,27**	**3,14**	**3,39**
3	**Grupa OŚ2** **przemysł spożywczy** (np. Mc Cain, piekarnie, cukiernie itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego	**14,59**	**15,76**	**5,12**	**5,53**
4	**Grupa OŚ2A** **przemysł spożywczy** (np. Mc Cain, piekarnie, cukiernie itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego	**14,59**	**15,76**	**3,14**	**3,39**
5	**Grupa OŚ3** **pozostali odbiorcy usług** (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego	**13,13**	**14,18**	**5,12**	**5,53**
6	**Grupa OŚ3A** **pozostali odbiorcy usług** (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego	**13,13**	**14,18**	**3,14**	**3,39**
7	**Grupa OŚ4** **pozostali odbiorcy usług** (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm	**13,13**	**14,18**	**3,14**	**3,39**

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/1 m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa OŚ1** **gospodarstwa domowe** odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm	**12,33**	**13,32**	**3,14**	**3,39**
2	**Grupa OŚ1A** **gospodarstwa domowe** odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepisów dot. przeciętnych norm	**12,33**	**13,32**	**3,14**	**3,39**
3	**Grupa OŚ2** **przemysł spożywczy** (np. Mc Cain, piekarnie, cukiernie itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego	**14,63**	**15,80**	**5,12**	**5,53**
4	**Grupa OŚ2A** **przemysł spożywczy** (np. Mc Cain, piekarnie, cukiernie itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego	**14,63**	**15,80**	**3,14**	**3,39**
5	**Grupa OŚ3** **pozostali odbiorcy usług** (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego	**13,16**	**14,21**	**5,12**	**5,53**
6	**Grupa OŚ3A** **pozostali odbiorcy usług** (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego	**13,16**	**14,21**	**3,14**	**3,39**
7	**Grupa OŚ4** **pozostali odbiorcy usług** (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm	**13,16**	**14,21**	**3,14**	**3,39**

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/1 m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa OŚ1** **gospodarstwa domowe** odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm	**12,34**	**13,33**	**3,14**	**3,39**
2	**Grupa OŚ1A** **gospodarstwa domowe** odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepisów dot. przeciętnych norm	**12,34**	**13,33**	**3,14**	**3,39**
3	**Grupa OŚ2** **przemysł spożywczy** (np. Mc Cain, piekarnie, cukiernie itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego	**14,65**	**15,82**	**5,12**	**5,53**
4	**Grupa OŚ2A** **przemysł spożywczy** (np. Mc Cain, piekarnie, cukiernie itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego	**14,65**	**15,82**	**3,14**	**3,39**
5	**Grupa OŚ3** **pozostali odbiorcy usług** (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego	**13,18**	**14,23**	**5,12**	**5,53**
6	**Grupa OŚ3A** **pozostali odbiorcy usług** (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego	**13,18**	**14,23**	**3,14**	**3,39**
7	**Grupa OŚ4** **pozostali odbiorcy usług** (tj. działalność usługowa, w której woda zużywana jest dla zaspokojenia potrzeb socjalno – bytowych ludności - np. hotele, żłobki, baseny, gastronomia itp. oraz odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych - także do studzenia, czyszczenia, płukania, jak np. transport itp.), odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za ilość dostarczonych ścieków na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm	**13,18**	**14,23**	**3,14**	**3,39**

Do cen i stawek opłat netto doliczono podatek od towarów i usług VAT. Stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%.

Urządzenie pomiarowe to przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączu kanalizacyjnym.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki

Tabela 7. Jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka miary	Stawki opłat za ładunek zanieczyszczeń w zł	
			netto	brutto
1.	BZT_5	zł/ kg	26,31	28,41
2.	ChZT	zł/ kg	15,81	17,07
3.	Zawiesiny ogólne	zł/ kg	4,87	5,26
4.	Azot amonowy	zł/ kg	26,31	28,41
5.	Azot azotynowy	zł/ kg	26,31	28,41
6.	Fosfor ogólny	zł/ kg	26,31	28,41
7.	Chlorki	zł/ kg	4,87	5,26
8.	Siarczany	zł/ kg	4,87	5,26
9.	Węglowodory ropopochodne	zł/ kg	460,65	497,50
10.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	zł/ kg	460,65	497,50
11.	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	zł/ kg	460,65	497,50
12.	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	zł/ kg	460,65	497,50

W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości więcej niż jednej substancji wymienionej w tabeli 7 w punkcie od 1 do 8 wysokość opłaty ustala się, biorąc pod uwagę wskaźnik, który powoduje opłatę najwyższą.

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w punkcie 9 do 12 opłatę ponosi się za wszystkie przekroczone wskaźniki.

Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń są wymienione w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

(tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757) a stawki opłaty za te wskaźniki wskazane są w załączniku do rozporządzenia w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi określonych w obwieszczenia Ministra Środowiska z dnia 10 października 2016 roku M. P. 2016 poz. 992.

Tabela 8. Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków

L.p.	Wielkość przekroczenia	Jednostka miary	Stawki opłat za ładunek zanieczyszczeń w zł	
			netto	brutto
1.	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej albo niższy od dolnej wartości dopuszczalnej *o mniej niż 0,5 pH*	m^3	1,32	1,43
2.	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej albo niższy od dolnej wartości dopuszczalnej *o 0,5 do 1,5 pH*	m^3	3,30	3,56
3.	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej albo niższy od dolnej wartości dopuszczalnej *o 1,5 do 2,5 pH*	m^3	6,58	7,11
4.	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej albo niższy od dolnej wartości dopuszczalnej *o więcej niż 2,5 pH*	m^3	12,76	13,78
5.	temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5^0 C	m^3	0,66	0,71
6.	temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5^0 C i więcej	m^3	1,32	1,43

Do podanych stawek opłat za przekroczenie wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do kanalizacji wraz ze ściekami przemysłowymi, został doliczony podatek VAT.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Wyjątkiem jest rozliczenie wody do celów przeciwpożarowych, której ilość będzie przyjmowana na podstawie informacji uzyskanej od Komendanta Powiatowego PSP w Strzelinie.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe, (co dotyczy prawie 100% odbiorców usług) – ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza lub urządzenia pomiarowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Spółka ma prawo do umownego określenia ilości bezpowrotnie zużytej wody.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody lub odbioru ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków występuje zróżnicowanie kosztów eksploatacji i utrzymania, w związku z tym alokowano koszty na grupy odbiorców z podziałem na gospodarstwa domowe, przemysł spożywczy i pozostałych odbiorców. W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę zróżnicowane są koszty opłat za korzystanie ze środowiska ponoszone w związku z poborem wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, natomiast w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków występuje zróżnicowanie kosztów oczyszczania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia, powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich odbioru i oczyszczania. Współczynniki alokacji kosztów na grupy odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków opracowano w oparciu o analizę kosztów zależnych od uwarunkowań technicznych świadczonych usług, takich jak stopień zanieczyszczenia przyjmowanych ścieków oraz stopień obciążenia urządzeń kanalizacyjnych. Zastosowany współczynnik alokacji wynika z przepisów § 11 ust. 5 rozporządzenia. Koszty zmienne oczyszczania ścieków podlegają zróżnicowaniu w ramach poszczególnych grup taryfowych w zależności od wielkości ładunku zanieczyszczeń w przyjmowanych do oczyszczania ściekach. Jako kryterium podziału kosztów zastosowano dopuszczalne normy stężenia ChZT.

Alokacji kosztów w związku z ustaleniem stawki opłaty abonamentowej dokonano na podstawie przepisów § 13 ust. 3-5 rozporządzenia.

Stawka opłaty abonamentowej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę składa się z kosztów:

1. Odczytu wodomierza,
2. Rozliczenia należności za wodę,
3. Gotowości do świadczenia usług wodociągowych stanowiących 0% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych.

W skład stawki opłaty zgodnie z § 2 pkt 6 i § 13 rozporządzenia taryfowego wchodzą w:

1. rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej – koszty odczytu, koszty rozliczenia i koszty gotowości,
2. rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym – koszty odczytu i koszty rozliczenia należności za wodę. Nie wchodzą w skład tej stawki koszty gotowości zgodnie z § 13 ust. 3 rozporządzenia taryfowego.
3. rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody – koszty rozliczenia należności za wodę i koszty gotowości. Nie wchodzą w skład tej stawki opłaty koszty odczytu wodomierza zgodnie z § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego.

Od 2008 roku, działając zgodnie z zapisami ustawy została wyodrębniona dziewiąta grupa taryfowa:

- **Grupa W9 - woda do celów przeciwpożarowych.**

Do wprowadzenia tej grupy odbiorców usług obligują Spółkę przepisy ustawy jak również fakt, że głównym priorytetem działalności Spółki jest stałe utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa pożarowego. Opłaty te zgodnie z ustawą ponosi Gmina.

Stawka opłaty abonamentowej dla zbiorowego odprowadzania ścieków składa się z kosztów:

1. Odczytu przepływomierza,
2. Rozliczenia należności za ścieki,
3. Gotowości do świadczenia usług wodociągowych stanowiących 0% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych.

W skład stawki opłaty zgodnie z § 2 pkt 6 i § 13 rozporządzenia taryfowego wchodzą w:

1. rozliczeniach w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – koszty odczytu, koszty rozliczenia i koszty gotowości,
2. rozliczeniach na podstawie wodomierza głównego i przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody – koszty rozliczenia należności za ścieki i koszty gotowości. Nie wchodzą w skład tej stawki opłaty koszty odczytu zgodnie z § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego w związku z § 5 pkt 4a).

Nie wszyscy odbiorcy korzystający z usług przedsiębiorstwa w zakresie dostawy wody są równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, co jest uwzględnione w alokacji kosztów wchodzących w skład stawek opłat abonamentowych i ma wpływ na ich wysokość.

W tabeli 7 i tabeli 8 zestawione są wysokości stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki. Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków, określonych w umowie na odprowadzanie ścieków przemysłowych.

Szczegółowy sposób naliczania opłaty za przekroczenie jest podany w umowie.

Wprowadzanie ścieków przemysłowych do kanalizacji ma bardzo duży wpływ na prawidłową pracę oczyszczalni ścieków zwłaszcza na osad czynny. Nierównomierny oraz zwiększony ładunek jaki dopływa do oczyszczalni wraz ze ściekami przemysłowymi powoduje utrudnienia w pracy oczyszczalni. Wzrastają koszty oczyszczenia ścieków (szybsze zużywanie się urządzeń, częstsze naprawy, wzrost zużycia energii).

W związku z powyższym Zakład Wodociągów może określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do kanalizacji, jeżeli te nie zostały określone w rozporządzeniu Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Za przekroczenie określonych w umowie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń Spółka będzie pobierać opłaty określone w taryfach.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy Strzelin.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych i pochodzi w znacznej części ze studni jurajskich. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomagania. Na bieżąco informujemy naszych klientów o jakości podawanej wody poprzez strony internetowe należące do ZWiK Strzelin.

Dużą cześć istotnych informacji z punktu widzenia naszych klientów podajemy poprzez strony internetowe należące do ZWiK Strzelin jak również na stronach należących do Gminy Strzelin oraz w prasie lokalnej.

Informacje o awariach sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej na terenie miasta i gminy Strzelin można zgłaszać:

w dni powszednie od godz. 7^{00} do 15^{00} – tel. **71/79 62 900, 71/79 62 930** lub **71/79 62 913**

w dni powszednie od godz. 15^{00} do 7^{00} oraz w święta i dni wolne od pracy – tel. **71/79 62 930**

Reklamacje:

Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi. Reklamacja zawsze musi mieć formę pisemną i powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację
- dane kontaktowe zgłaszającego reklamację
- przedmiot reklamacji

- uzasadnienie

Reklamację można złożyć za pomocą poczty, maila lub bezpośrednio w siedzibie Spółki w Strzelinie, przy ul. Brzegowej 69a.

Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i powiadomienie zainteresowanego o sposobie jej rozstrzygnięcia.

PREZES ZARZĄDU
Anna Umińska-Woroniecka